

保護者様向け放課後等デイサービス評価表集計結果

公表：2月19日

事業所：放課後等デイサービスおひさま

事業所番号 3453300042

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応/ おひさまから
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	3			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	4		わかりません	公園に居合わせて一緒に遊ぶ事があつたりします
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	8	1		仕事で忙しいので難しい	臨機応変に対応させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。Zoomなどでもできます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	1	保護者同士の連携は必要がない	現在必要な声がありませんので、要望があり次第検討させていただきます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	9				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		分からない	市の避難訓練に参加したり、出前講座などにも参加して、防災連に活かしていています。その様子もSNSに公開しておりますのでご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1			

お忙しい中、アンケートにご協力ありがとうございました。